

**WZÓR RAPORTU MIESIĘCZNEGO Z ŚWIADCZENIA USŁUG WSPARCI UŻYTKOWNIKA**

Miejscowość ..... dnia ..... r.

**Raport z wykonanych usług Wsparcia Użytkownika**

w okresie od ..... r. do ..... r.

(dotyczy realizacji umowy DZ.271....2021 z dnia ..... r.)

**W wyżej wymienionym okresie zgłoszono następujące błędy i problemy:**

Nr	Data i godzina zgłoszenia	Data i godzina zatwierdzeni	Data i godzina realizacji	Osoba zatwierdzająca	Jednostka organizacyjna PGL LP	Opis zdarzenia	Zakres (wskazanie modułu systemu LAS)	Kategoria zgłoszenia	Priorytet zgłoszenia (niski, średni, krytyczny)	Rozwiązanie	Patch	Status
..	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....

**Usunięto następujące błędy i problemy:**

Nr	Data i godzina zgłoszenia	Data i godzina zatwierdzeni	Data i godzina realizacji	Osoba zatwierdzająca	Jednostka organizacyjna PGL LP	Opis zdarzenia	Zakres (wskazanie modułu systemu LAS)	Kategoria zgłoszenia	Priorytet zgłoszenia (niski, średni, krytyczny)	Rozwiązanie	Patch	Status
..	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....

**Usunięto następujące błędy i problemy będące „W trakcie realizacji” w poprzednim okresie rozliczeniowym:**

Nr	Data i godzina zgłoszenia	Data i godzina zatwierdzeni	Data i godzina realizacji	Osoba zatwierdzająca	Jednostka organizacyjna PGL LP	Opis zdarzenia	Zakres (wskazanie modułu systemu LAS)	Kategoria zgłoszenia	Priorytet zgłoszenia (niski, średni, krytyczny)	Rozwiązanie	Patch	Status
..	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....

**Trwa usuwanie następujących błędów i problemów:**

Nr	Data i godzina zgłoszenia	Data i godzina zatwierdzeni	Data i godzina realizacji	Osoba zatwierdzająca	Jednostka organizacyjna PGL LP	Opis zdarzenia	Zakres (wskazanie modułu systemu LAS)	Kategoria zgłoszenia	Priorytet zgłoszenia (niski, średni, krytyczny)	Rozwiązanie	Patch	Status
..	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....

**Wykonano modyfikacje DSG:**

Temat zgłoszenia	Opis rozwiązania
------------------	------------------

Załącznik nr 4 do Umowy DZ.271...2021

.....		.....	
<b>Wykonano modyfikacje DBS:</b>			
Temat zgłoszenia		Opis rozwiązania	
.....		.....	
<b>Wykonano „zdalne ingerencje” w bazach danych:</b>			
Temat zgłoszenia		Opis rozwiązania	
.....		.....	
<b>Konsultacje telefoniczne:</b>			
Nr	Opis konsultacji		Data
....	.....		.....
<b>Przygotowano następujące patch'e:</b>			
Nr	Nazwa zadania		Data
....	.....		.....

<b>Podpis Wykonawcy</b>
<p>.....</p> <p>Podpis i data</p>

<b>Akceptacja Zamawiającego</b>
<p>.....</p> <p>Podpis i data</p>