

Dokumentacja powykonawcza – wymagania.

Dokumentacja powykonawcza środowiska powinna zawierać opis zainstalowanego sprzętu i oprogramowania wraz z informacjami o parametrach i sposobie konfiguracji, instrukcje techniczno-instalacyjne, instrukcje obsługi sprzętu i oprogramowania oraz inne niezbędne informacje producentów w zakresie dotyczącym środowiska.

1. W dokumentacji muszą być zawarte opisy wszelkich cech, właściwości i funkcjonalności pozwalających na poprawną z punktu widzenia technicznego eksploatację środowiska.
W szczególności dokumentacja ta powinna zawierać, co najmniej:
 - Opis architektury technicznej,
 - Wyszczególnienie oraz opis powiązań wszystkich komponentów sprzętowych, systemowych i aplikacyjnych występujących lub wymaganych do poprawnej pracy zgodnie z wymaganiami wydajności, funkcjonalności i bezpieczeństwa (minimalny, maksymalny, rekomendowany),
 - Dla komponentów innych dostawców, należy dokładnie określić wykorzystywane i dopuszczalne wersje,
 - Opis konfiguracji musi obejmować wszystkie urządzenia zainstalowane w ramach wdrożonego i zmodernizowanego środowiska oraz warstwę oprogramowania.
2. Minimalny zestaw wymaganych danych o konfiguracji musi zawierać:
 - Serwer wraz parametrami sprzętowymi (procesor, pamięć, dyski, karty sieciowe, itp.),
 - Sieć (adresacja IP, itp.),
 - Podsystem dyskowy (punkty montowania/litery dysków, wolumeny logiczne, grupy wolumenowe, zasoby dyskowe, RAID, itp.),
 - System operacyjny (parametry jądra, moduły, usługi, stos TCP/IP, itp.),
 - Klaster (węzły fizyczne, kolejność przełączania, itp.),
 - Listę zainstalowanego oprogramowania, itp.,
 - Macierze - parametry sprzętowe (cache, półki dyskowe, dyski, karty/porty FC, itp.), grupy dyskowe, zasoby dyskowe, maskowanie, replikacja, itp.,
 - Infrastruktura sieciowa, parametry sprzętowe (porty, aktywne licencje, itp.), fabric, zoning, aliasy, itp.
3. Opis konfiguracji środowiska (aplikacji/systemu)
 - Opis musi obejmować całość oprogramowania wdrożonego i zainstalowanego w ramach środowiska. Minimalny zestaw wymaganych danych konfiguracyjnych obejmuje: wersje oprogramowania, katalog instalacyjny, położenie plików konfiguracyjnych, pierwotne parametry konfiguracyjne i zmodyfikowane w procesie instalacji, położenie plików logów, położenie i opis innych kluczowych plików i katalogów, parametry instancji, itp.,
 - Opis konfiguracji musi obejmować wersję rozwiązania, pełen zestaw parametrów konfiguracyjnych aplikacji wraz z opisem użycia, katalogi instalacyjne, położenie plików konfiguracyjnych, położenie plików logów, położenie i opis innych kluczowych plików i katalogów, itp..
4. Opis architektury logicznej:
Opis musi zawierać schemat połączeń logicznych i opis zależności i powiązań logicznych poszczególnych komponentów, ich rozmieszczenie na warstwie fizycznej oraz ich rolę w architekturze środowiska.
5. Procedury eksploatacji.
W szczególności dokumentacja powinna zawierać procedury:
 - tworzenia/odtworzenia kopii bezpieczeństwa operacyjnego oraz odtwarzania/kreowania z kopii wszystkich komponentów aplikacji i środowiska (bazy danych, komponenty serwera aplikacji, klienta itp.),
 - odtworzenia systemu po awarii (disaster recovery). Procedury muszą opisywać kolejne kroki pozwalające na bezpieczne zatrzymanie/uruchomienie elementu infrastruktury hardware'owej oraz aplikacji i elementów infrastruktury software'owej.

6. Procedury lub instrukcje instalacji, reinstalacji oraz aktualizacji.

Szczegółowy opis postępowania w przypadku tworzenia lub zmian w środowisku a jeśli zmiana dotyczy innych dostawców dla standardowych komponentów (np. baz danych) wskazanie w dokumentacji szczegółowego odniesienia do procedur standardowych właściwych dla tych komponentów.

7. Procedury backupu/odtworzenia:

- procedury backupowe, powinny w szczególności opisywać tryb backupu aplikacji i elementów infrastruktury software'owej, oraz zakres danych podlegających backupowi,
- procedury odtworzeniowe, powinny w szczególności opisywać sposób odtworzenia funkcjonalności aplikacji i elementów infrastruktury software'owej w przypadku błędu lub awarii.

8. Dokumentacja administracyjna związana z eksploatacją

Opis (w postaci procedur lub instrukcji) wszystkich rutynowych czynności administracyjnych dla środowiska (dziennych, tygodniowych, miesięcznych itp.) oraz działań pozwalających na utrzymanie wymaganej dostępności, wydajności i bezpieczeństwa. Wymagane jest dostarczenie poprawnych inicjalnych sekwencji realizowanych czynności administracyjnych i utrzymaniowych i zasad ich aktualizacji. Procedury administracyjne powinny w szczególności zawierać informacje o okresowych zadaniach, które muszą być wykonane przez administratora, np. weryfikacja zajętości przestrzeni dyskowej, weryfikacja i czyszczenia logów, itp.

Procedury nie powinny zawierać sformułowań typu „zgodnie ze standardową procedurą...”.

W przypadku odwołań do zewnętrznej dokumentacji, zewnętrzna dokumentacja musi zostać dołączona, a odwołanie musi wskazywać na konkretną stronę/fragment dokumentacji.

W przypadku, jeśli procedura wymaga wykonywania specjalizowanych skryptów instalacyjnych (np. własne skrypty dostawcy systemu), skrypty muszą zostać dołączone do dokumentacji.

9. Polityki backupu

Dokumentacja powinna zawierać co najmniej opis implementacji polityk backupu.