

Zarządzenie Nr 12/2020
Nadleśniczego Nadleśnictwa Świerklaniec
z dnia 27.04.2020r.

w sprawie wprowadzenie zasad sprzedaży i rozpatrywania reklamacji drewna,
choinek i stroiszu w Nadleśnictwie Świerklaniec

(Zn.spr.Z.0210.1.6.2020)

Na podstawie art.35 ust. 1 pkt.2 i 3 ustawy z dnia 28 września 1991 r. o lasach (t.j. Dz.U.2015.2100 z dnia 10.12.2015 r. z późn. zm.), a także § 22 ust.3 Statutu Państwowego Gospodarstwa Leśnego Lasy Państwowe (zał. do zarządzenia nr 50 Ministra OŚZNiL z dnia 18 maja 1994 r. w sprawie nadania statutu Państwowemu Gospodarstwu Leśnemu Lasy Państwowe) oraz art.10 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (t.j. Dz.U.2016.1047 z dnia 19.07.2016 r. z późn.zm.), zarządzam co następuje:

§1

Wprowadzam do stosowania:

1. Regulamin sprzedaży detalicznej drewna, stroiszu i choinek w Nadleśnictwie Świerklaniec stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.
2. Zasady i tryb rozpatrywania reklamacji surowca drzewnego w Nadleśnictwie Świerklaniec stanowiący załącznik nr 2 do niniejszego zarządzenia.

§2

Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych i prawach z tym związanych znajduje się na stronie internetowej nadleśnictwa pod adresem:

<https://swierklaniec.katowice.lasy.gov.pl/>

§3

Tracą moc następujące zarządzenia:

1. 1/2019 z dnia 3.01.2019r.
2. 30/2016 z dnia 31.12.2016r.

§4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Nadleśnictwo Świerklaniec
NADLEŚNICZCY

mgr inż. Wiesław Winiarski

**Załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 12/2020
Nadleśniczego Nadleśnictwa Świerklaniec
z dnia 27.04.2020r**

**Regulamin sprzedaży detalicznej drewna, stoiszu i choinek w Nadleśnictwie
Świerklaniec**

1. Regulamin sprzedaży detalicznej drewna, choinek oraz stoiszu w Nadleśnictwie Świerklaniec, zwany dalej „regulaminem”, określa warunki i zasady sprzedaży drewna choinek i stoiszu podmiotom uprawnionym zwanym dalej łącznie „Kupującymi”
2. Konsument nabywając surowiec drzewny wyłącznie na podstawie cennika sprzedaży detalicznej. Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Sprzedaż detaliczną drewna dla konsumentów prowadzi się bezpośrednio w leśnictwach. Leśniczy jest zobowiązany do wystawienia asygnaty oraz paragonu fiskalnego. Zapłaty można dokonać gotówką u leśniczego lub przelewem na rachunek bankowy Nadleśnictwa.
4. Sprzedaż detaliczna dla przedsiębiorców może się odbywać po dokonaniu przez kupującego przedpłaty na drewno na rachunek bankowy nadleśnictwa. Faktura dla takiego przedsiębiorcy jest wystawiana w biurze nadleśnictwa, wydruku asygnaty dokonuje leśniczy u którego klient dokonał zakupu.
5. Zobowiązuje się pracowników prowadzących sprzedaż do dokonania transferu dokumentów rozchodowych (asygnat) w dniu w którym dokonał sprzedaży lub jeżeli z przyczyn organizacyjnych jest to nie możliwe (sprzedaż poza godzinami pracy biura nadleśnictwa) w najbliższym dniu roboczym. Zestawienie sprzedaży winno zostać wydrukowane w dniu jego przekazania do systemu.
6. Zobowiązuje się pracowników do dopilnowania prawidłowego wywozu surowca sprzedanego klientom detalicznym.
7. Roczną pulę drewna przeznaczoną do sprzedaży detalicznej określa Nadleśniczy z ogólnej masy planu sprzedaży na dany rok.
8. Ilość choinek oraz stoiszu przeznaczonych do sprzedaży detalicznej Nadleśniczy określa w ramach planu finansowo-gospodarczego na dany rok.
9. Sprzedaż detaliczna realizowana jest na podstawie obowiązującego cennika wprowadzonego zarządzeniem Nadleśniczego Nadleśnictwa Świerklaniec.
10. Ceny detaliczne drewna są cenami loco las po zrywce (za wyjątkiem samo wyrobu) za 1 m³.

11. Cena detaliczna choinek jest ceną za 1 sztukę drzewka.
12. Cena detaliczna stroiszu jest ceną na 1 m³.
13. Sprzedaż detaliczną w Nadleśnictwie Świerkianiec prowadzą upoważnione przez Nadleśniczego osoby.
14. Cennik detaliczny oraz cennik na choinki i stroisz jest dostępny powszechnie w biurze Nadleśnictwa , w siedzibach leśnictw oraz na stronie internetowej.
15. Surowiec podlegający sprzedaży detalicznej jest zgodny z obowiązującymi warunkami technicznymi oraz mającymi zastosowanie do pomiaru i klasyfikacji surowca drzewnego, publikowanymi na stronie www.drewno.zilp.lasy.gov.pl/drewno.
16. Sprzedaż drewna na warunkach samo wyrobu jest uregulowana Zarządzeniem nr 15/2015 z dnia 15.06.2015r.
17. Nadleśnictwo zachowuje zasadę pierwszeństwa zakupu detalicznego drewna opałowego, choinek i stroiszu przez miejscową ludność, a nadwyżki przeznacza dla pozostałych odbiorców.
18. Ilość i rodzaj surowca drzewnego przeznaczonego do sprzedaży detalicznej uzależniona jest również od powstałych nadwyżek w stosunku do zawartych przez Nadleśnictwo umów sprzedaży na dany rok kalendarzowy.
19. Kupujący ma prawo do złożenia reklamacji zakupionego drewna. Reklamacje są rozpatrywane zgodnie z Zarządzeniem Nadleśniczego nr 12/2020 z dnia 24.04.2020r.
20. W sprawach spornych lub nie ujętych regulaminem decyzje podejmuje Nadleśniczy.

Zatwierdzam:

Nadleśnictwo Świerkianiec
NADLEŚNICZY

mgr inż. Andrzej Błotnicki

**Załącznik nr 2 do Zarządzenia nr 12/2020
Nadleśniczego Nadleśnictwa Świerklaniec
z dnia 27.04.2020r**

Zasady i tryb rozpatrywania reklamacji surowca drzewnego w Nadleśnictwie Świerklaniec

§1

Reklamacje surowca drzewnego nabytego w ramach realizacji umów kupna – sprzedaży, są rozpatrywane zgodnie z Decyzją 161 Dyrektora Generalnego Lasów Państwowych z dnia 13 listopada 2019 r.

§2

Reklamacje surowca drzewnego nabytego na rynku detalicznym są rozpatrywane wg. poniższych zasad:

1. Reklamacje składane są w formie pisemnej lub ustnej (telefonicznie) . Dopuszczalne jest przyjęcie reklamacji faksem ,mailem , jednak najpóźniej w dniu rozpatrzenia reklamacji należy ją potwierdzić pisemnie.
2. Termin złożenia reklamacji wynosi do 7 dni, a w przypadku wad szybko postępujących (sinizna, brunatnica, zaparzenia) do 5 dni od daty wystawienia dokumentu rozchodowego.
3. Po otrzymaniu dokumentów reklamacyjnych Nadleśnictwo zobowiązane jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie określonym w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia.
4. Brak rozpatrzenia reklamacji zgodnie z pkt. 3 jest równoznaczne z uznaniem zasadności reklamacji.

§3

Przedstawicielem Nadleśnictwa do rozpatrzenia reklamacji jest zespół minimum 2 – osobowy w skład którego mogą wchodzić:

Zastępca Nadleśniczego
Inżynier Nadzoru
Pracownik Nadleśnictwa – specjalista ds. handlu drewnem
Leśniczy
Podleśniczy
Specjalista Służby Nadzoru gospodarki Drewnem RDPL
Przedstawiciel Nadleśnictwa na którego terenie znajduje się siedziba kupującego
Osoby upoważnione przez Nadleśniczego

W wyjątkowych sytuacjach Nadleśniczy może wyrazić zgodę na jednoosobowe rozpatrzenie reklamacji (sezon urlopowy lub inne niedobory kadrowe).

§4

Sposób kontroli zgodności jakościowej z wymogami odpowiedniej normy przedmiotowej lub warunkami technicznymi na poszczególne artykuły będzie prowadzony zgodnie z zasadami określonymi w Polskiej Normie PN-D-02006 – Odbiorcza kontrola jakości według metody alternatywnej”

§5

Rozpatrzenie reklamacji na gruncie odbiorcy następuje na podstawie pisemnego wniosku i dokumentu dostawy (asygnata). Kupujący jest zobowiązany udostępnić przedmiot reklamacji w sposób umożliwiający jego identyfikację i ocenę. W przypadku braku udostępnienia reklamacja nie będzie rozpatrywana.

1. W przypadku reklamacji drewna długiego (W, S1) muszą być spełnione poniższe warunki:

- drewno powinno być złożone w osobnym miejscu
- powinno posiadać cechy do identyfikacji tj. znak LP i płytkę z numerem
- dłużycza może zmienić swoją postać, pod warunkiem, że zachowuje cechy danego sortymentu (w tym długość minimum 2,7 mb dla drewna iglastego i 2,5 mb dla drewna liściastego) i jest drewnem do zidentyfikowania (płytką z numerem).
- zawiera wszystkie odcinki podzielonej sztuki

2. Za ilość odebranych sztuk odpowiada przewoźnik. Reklamacje ilościowe nie będą rozpatrywane.

3. W przypadku rozmanipulowania sztuk dłużyc w lesie przez przewoźnika, sztuka ta nie podlega reklamacji jakościowej i ilościowej. Fakt rozmanipulowania drewna musi być odnotowany przez leśniczego z dokładnością do numeru sztuki na wszystkich egzemplarzach kwitu wywozowego.

4. W przypadku reklamacji drewna stosowego (S2, S4, M, S3B) muszą być spełnione poniższe warunki:

- reklamacji jakościowej podlega cała partia surowca (ładunek), który powinien zostać złożony na odrębnym miejscu
- reklamowana partia surowca winna posiadać elementy do identyfikacji surowca – wałek z cechówką – logo LP i płytkę z numerem
- reklamację rozpatruje się pod kontem zgodności z normami. Okazanie wad fizycznych drewna należy do Kupującego.

5. Za ilość (m³) pobranego surowca odpowiada przewoźnik – odbiór ilościowy następuje na gruncie co jest potwierdzone podpisem na asygnacie . Reklamacje ilościowe nie będą uwzględniane.

§6

Sprzedający ma prawo na własne ryzyko i zgodnie z zasadami BHP usunąć wady fizyczne stanowiące podstawę reklamacji. Jeżeli Kupujący nie wyrazi zgody na takie działanie Sprzedający ma prawo odstąpić od rozpatrzenia reklamacji.

§7

Sprzedający jest zwolniony z odpowiedzialności z tytułu rękojmi jeżeli kupujący wiedział o wadzie w chwili wydania drewna.

§8

Jeżeli reklamacja surowca drzewnego zostanie uznana, cena surowca po przeklasyfikowaniu jest ustalana na drodze rozpatrzenia reklamacji w oparciu o obowiązujący cennik detaliczny Nadleśnictwa Świerklaniec.

§9

Przebieg procesu reklamacji oraz ustalenia winny zostać spisane w formie Protokołu i podpisane przez strony. Jeżeli Kupujący nie zgadza się z rozpatrzeniem reklamacji może spisać zastrzeżenia na protokole lub odmówić podpisania protokołu co winno zostać odnotowane przez rozpatrującego reklamację przedstawiciela Sprzedającego.

§10

W kwestiach nieuregulowanych powyższym zarządzeniem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego regulujące odpowiedzialność z tytułu rękojmi.

Nadleśnictwo Świerklaniec
NADLEŚNICTWO
1987 110 - Wałbrzych 15-00-000000

