

Zaproszenie do składania ofert

Zamawiający:

PAŃSTWOWE GOSPODARSTWO LEŚNE LASY PAŃSTWOWE NADLEŚNICTWO SIEWIERZ

ul. Łysa Góra 6

42-470 Siewierz

Tel. 032 67 42 957

Fax. 032 6741160

siewierz@katowice.lasy.gov.pl

zaprasza do złożenia oferty w postępowaniu:

„Świadczenie usług telefonii komórkowej”

Zapraszamy wszystkie podmioty posiadające doświadczenie w działalności objętej niniejszym zapytaniem **do złożenia wstępnej oferty cenowej** na wykonanie usług zgodnie z opisanymi poniżej warunkami.

1. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest:

1.1 świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonicznych oraz przeniesieniem numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego (jeśli wymaga tego zmiana Operatora).

2. Informacje podstawowe:

Przedmiot Umowy realizowany będzie przez Wykonawcę w okresie od dnia zawarcia Umowy przez okres kolejnych 24 miesięcy, z zastrzeżeniem, że Wykonawca rozpocznie świadczenie Usług w terminie wskazanym przez Zamawiającego, tj. po zakończeniu obowiązywania u Zamawiającego dotychczasowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Dotychczasowa umowa Zamawiającego zostanie wypowiedziana w dniu zawarcia umowy z Operatorem. Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić zachowanie dotychczas używanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych oraz przeniesienie ich na zasadach zgodnych z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2016.1489 t.j. z dnia 2016.09.16 z późn.zm.). Realizacja zamówienia odbywać się będzie poprzez dostarczenie do użytkownika najpóźniej w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi przez Operatora aktywnych nowych kart SIM oraz fabrycznie nowych aparatów telefonicznych. Aktywacja kart SIM powinna być bezkosztowa.

Zasięg świadczonych przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych obejmuje co najmniej 90% terytorium RP, według aktualnie publikowanych map zasięgu oraz zasięg terenu Nadleśnictwa Siewierz, w tym siedzibę Zamawiającego, na poziomie zapewniającym realizację transmisji głosu w każdych warunkach. Przed ostatecznym zaakceptowaniem wybranej oferty zamawiający w obecności przedstawiciela wykonawcy będzie weryfikował podany zasięg w punktach strategicznych dla funkcjonowania Nadleśnictwa tj. w budynku administracyjnym i przyległej okolicy, leśniczówkach, wieżach przeciwpożarowych i innych.

Na każde żądanie Zamawiającego operator przeniesie numer w czasie trwania umowy na wskazaną przez Zamawiającego osobę fizyczną lub firmę z zachowaniem wszystkich dotychczasowych warunków korzystania z usługi bez konieczności uruchomienia przez Zamawiającego nowego numeru. Zamawiający zastrzega sobie jednocześnie prawo do możliwości uruchomienia nowego numeru w miejsce przeniesionego numeru na zasadach określonych w umowie oraz na pozostały okres obowiązywania Umowy.

Na każde żądanie Zamawiającego Operator dokona bezpłatnej zmiany numeru telefonicznego w trakcie trwania umowy, nie później niż w terminie do 72 godzin od momentu zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego.

Operator zapewni Zamawiającemu całodobową możliwość korzystania z bezpłatnej infolinii.

Operator zgadza się aby nie wszystkie numery Zamawiającego generowały ruch, połączenia, przesyłu danych. Zamawiający sam decyduje, ile i które z kart SIM jest w danej chwili aktywnych.

3. Opłata abonamentowa:

- Minimum 500 minut na połączenia do wszystkich operatorów komórkowych na terenie kraju oraz operatorów stacjonarnych na terenie kraju,
- Minimum 200 wiadomości tekstowych (SMS) i multimedialnych (MMS) na terenie kraju,
- transfer danych z limitem minimum 8 GB dla każdego numeru telefonicznego z osobna (po wykorzystaniu limitu transferu danych użytkownik może nadal bezpłatnie korzystać z Internetu w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym dostawca Internetu ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego. Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych).

W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej Operator zapewni dodatkowo:

- bezpłatną aktywację karty SIM,
- bezpłatną aktywację usługi roamingu,
- pakiet aktywnych usług: identyfikację numeru rozmówcy, oczekiwanie na połączenie, dokonywanie połączeń, zawieszanie połączeń, połączenia z numerami alarmowymi, powiadomienie o próbie połączenia (SMS),
- bezpłatny dostęp do Internetu,
- bezpłatne połączenia przychodzące,
- bezpłatne blokowanie połączeń i SMS/MMS z numerami specjalnymi o podwyższonej opłacie, np. rozpoczynającymi się od 0 -700...,
- brak kaucji za aparaty telefoniczne,
- brak blokad SIMLOCK na dostarczonych aparatach telefonicznych

opłata abonamentowa wykazana na fakturze będzie łączną opłatą dla wszystkich numerów z wyszczególnieniem poszczególnych usług dla każdego numeru w załączniku do faktury.

Równocześnie Nadleśnictwo zastrzega sobie, że 3 numery z całej puli mogą funkcjonować na zasadach doładowań kart (usługa miksu) lub podobnego rozwiązania z możliwością ich wygaszenia po zakończeniu sezonu przeciw pożarowego.

4. Karty SIM:

Karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Operatora w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer telefoniczny, dostarczone przez Operatora karty SIM muszą być kompatybilne z dostarczonymi aparatami telefonicznymi.

Operator zapewni możliwość natychmiastowej blokady karty SIM np.: w przypadku kradzieży lub utraty aparatu telefonicznego po zgłoszeniu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego wyznaczonego do współpracy z Operatorem, a także bezpłatne wydanie i aktywację duplikatów kart SIM.

5. Aparaty telefoniczne:

Operator dostarczy około:

- **50 aparatów telefonicznych i 50 nowych kart SIM do posiadanych numerów na zasadach abonamentu**
- **2 nowe karty SIM do posiadanych numerów do bramek GSM serwera Nadleśnictwa na zasadach abonamentu**

Aparaty telefoniczne zostaną wybrane z obowiązującej oferty operatora.

Wykonawca musi posiadać w swojej ofercie aparaty telefoniczne, o cechach:

- **System android do pracy z dedykowanymi dla Lasów Państwowych aplikacjami,**
- **Czytelny wyświetlacz**

- Aparat fotograficzny o rozdzielczości co najmniej 12Mpi
- Dobrą antenę wzmacniającą słaby zasięg w lesie
- Funkcję pozorowania lokalizacji
- USB z możliwością podpięcia pendriva/ komputera
- Pamięć wewnętrzna 16 GB
- Możliwość rozszerzania pamięci za pomocą kart microSD

Wszystkie dostarczone aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe i tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje to producent.

Wszystkie aparaty telefoniczne mają być dostarczone na koszt i ryzyko Operatora w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie.

Dostarczone aparaty telefoniczne wraz z akcesoriami muszą posiadać certyfikat zgodności CE oraz świadectwo homologacji lub certyfikat zgodności lub znak zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami wydane przez uprawniony organ innego państwa, a uznane przez polski organ właściwy w sprawach certyfikacji, lub deklarację zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydaną przez producenta albo jego przedstawiciela.

Aparaty telefoniczne muszą być objęte co najmniej 24 miesięczną gwarancją, Wykonawca zagwarantuje w ramach umowy pełną obsługę serwisową aparatów telefonicznych (odbiór uszkodzonego urządzenia z siedziby Zamawiającego, zapewnienie urządzenia zastępczego oraz dostarczenie urządzenia po naprawie bezpośrednio do siedziby Zamawiającego).

6. Miejsce i termin składania ofert:

Oferty należy dostarczyć do dnia **09 lipca 2021r. do godz. 9.00**

osobiście lub listownie na adres Nadleśnictwo Siewierz, ul. Łysa Góra 6, 42-470 Siewierz lub mailowo na adres siewierz@katowice.lasy.gov.pl.

Osobą wyznaczoną do kontaktu jest p. Maciej Wolski (32) 674 29 57/58

7. Wybór ofert:

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

- zaproponowanymi rozwiązaniami dotyczącymi poprawy zasięgu w budynku administracyjnym Nadleśnictwa wraz z kosztami i czasem wykonania montażu niezbędnych wzmacniaczy
- ceną abonamentu za jeden numer telefonu
- dostępnością wybranych modeli telefonów i ich ceną

Ze względu na specyfikę rynku telekomunikacyjnego i różnorodność ofert zamawiający zastrzega, że przed ostatecznym wyborem oferty może negocjować warunki z operatorem posiadającym najkorzystniejsze dla zamawiającego rozwiązania.

8. Wymagania dodatkowe:

- ✓ Operator zapewni dostęp do elektronicznego systemu umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta poprzez aplikację internetową działającą w trybie online. Usługa dostępna będzie całodobowo
- ✓ Operator udostępni upoważnionym osobom Zamawiającego możliwość dostępu do bilingów wszystkich numerów telefonów komórkowych będących przedmiotem postępowania.
- ✓ W trakcie obowiązywania umowy Operator, w odniesieniu do napraw gwarancyjnych, zapewnia transport uszkodzonego i naprawionego aparatu telefonicznego „do” i „z” siedziby Zamawiającego na koszt i ryzyko Operatora.

- ✓ Przeniesienie numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego. W przypadku wyboru oferty innego operatora świadczącego usługi telekomunikacyjne niż dotychczasowy, Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia jest zobowiązany do zachowania dotychczas używanych numerów telefonicznych u obecnego operatora (Orange) i przeniesienia numerów na zasadach zgodnych z Prawem telekomunikacyjnym oraz rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień o publicznych sieciach teleinformatycznych (Dz. U, Nr 249, poz. 1670). Wykaz numerów telefonicznych zostanie podany wybranemu Oferentowi po zakończeniu procedury wyboru Wykonawcy.
- ✓ Procedura przenoszenia numerów telefonicznych do nowego operatora musi być tak zorganizowana, aby czas wyłączenia poszczególnych numerów telefonów (kart SIM) nie przekroczył 2 godzin.
- ✓ Operator rozpocznie świadczenie usług telekomunikacyjnych w terminie wskazanym przez Zamawiającego, przy zachowaniu ciągłości świadczenia usług, tj. po zakończeniu obowiązywania u Zamawiającego dotychczasowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Zastępca nadleśniczego
Nadleśnictwa Siewierz
mgr inż. Marcin Kowalski